



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ-কোরিয়া টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
মিরপুর রোড, দারুস-সালাম, ঢাকা-১২১৬।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। মিশন ও ভিশনঃ

মিশন : দক্ষতা উন্নয়ন নিরাপদ অভিবাসন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধির সাথে বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

ভিশন : স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	লিফলেট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা, হেল্প ডেস্ক, অত্রকেন্দ্র(কক্ষ নং ১০৮)	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময় এবং যেকোনো সময় (অনলাইন)	নামঃ মোহাম্মদ জিয়ায়ুল ইসলাম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01716399090 ই-মেইলঃ ziaul.islam1972 @gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@ Yahoo.com
২	নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করণ	প্রচার প্রচারনা, সরাসরি এবং সেমিনার	লিফলেট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ হেল্প ডেস্ক, একাডেমিক কমিটি ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ মোসাঃ পারভিন সুলতানা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01722238523 ই-মেইলঃ parvinsultana.office@ gmail.com	নামঃ আবু হানিফ, চীফ ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ 1718438863 ই-মেইলঃ mahanif973@gmail.com
৩	বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরনে বিদেশগামী কর্মীদের উদ্ধৃদ্ধকরণ	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	লিফলেট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ হেল্প ডেস্ক, একাডেমিক কমিটি ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ ফাতেমা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1718694156 ই-মেইলঃ fatemattc1982 @gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67 @Yahoo.com

৪	দুর্নিতি দমন	প্রচার প্রচারনা এবং সেমিনার	লিফলেট, পোস্টার, ব্যানার, ভিডিও চিত্র, স্থির চিত্র প্রাপ্তিস্থানঃ অধ্যক্ষ ও অফিস শাখা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	শামিম আরা মিতু পদবিঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1842150580 ই-মেইলঃ intellectual580@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@Yahoo.com
৫	দেশ বিদেশে কর্মসংস্থান	প্রচার প্রচারনা এবং সরাসরি	পাসপোর্ট, দক্ষতার সনদ প্রাপ্তিস্থানঃ জব প্লেসমেন্ট সেল অত্রকেন্দ্র	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	রাজিয়া সুলতানা খানম পদবিঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1744182388 ই-মেইলঃ rajiabkttc@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@Yahoo.com

২.২। দাপ্তরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	ইলেকট্রিক্যাল ইন্স্টলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- কোর্সের মান অনুযায়ী ৮ম-এইচএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ মোঃ মাসুম খান পদঃ ইন্সট্রাক্টর মোবাইল : ০১৭১৭৫৮৯৪৩০ ই-মেইলঃ mdmasum4802@gmail.com	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@gmail.com
৩	ডিপ্লোমা ইন ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রিনিয় (City & Guilds)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৬ মাস		
	ইলেকট্রিক্যাল ইন্স্টলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স (NHRDF)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস		
৪	সুইং মেশিন অপারেটর	সরাসরি	৮ম শ্রেণী পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ মোসাঃ পারভিন সুলতানা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01722238523 ই-মেইলঃ parvinsultana.office@gmail.com	নামঃ সাবিহা সুলতানা ফোনঃ 1912454106 ই-মেইলঃ shabihamtcc@gmail.com
৫	মিড লেভেল সুপারভাইজার	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-এসএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৪ মাস		
৬	কোয়ালিটি কন্ট্রোল ম্যানেজমেন্ট	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-এইচএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৪ মাস		

৭	অটোমেকানিক্স (ড্রাইভিং সহ)	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- কোর্সের মান অনুযায়ী ৮ম-এইচএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ,এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৩/৬ মাস	নামঃ মির্জা খালিদ হোসেন সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ 1712087351 ই-মেইলঃ mirza.khled@gmail.com	কৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@ Yahoo.com
৮	মটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মেইটেন্যান্স	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৪ মাস		
৯	ড্রাইভিং উইথ অটোমেকানিক্স(দেশ- বিদেশ)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস		
১০	ড্রাইভিং উইথ অটোমেকানিক্স(সেপ)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৪ মাস		
১১	কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কোর্স	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-এসএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ আবু হানিফ, চীফ ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ 1718438863 ই-মেইলঃ mahanif973@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@ Yahoo.com
১২	গ্রাফিক্স ডিজাইন	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-এসএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৩ মাস		
১৩	ওয়েব ডিজাইন	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-এসএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৪ মাস	নামঃ মোক্তার হোসেন পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1552376616 ই-মেইলঃ mokterbkttc@gmail.com	
১৪	রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- কোর্সের মান অনুযায়ী ৮ম-এইচএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ,এনঅইডি, ছবি । সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	৪ মাস	নামঃ কামরুল ইসলাম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01716185655 ই-মেইলঃ kamrulbkttc@gmail.com	
১৫	রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং(NHRDF)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস		
১৬	কনজুমার ইলেকট্রনিক্স/ জেনারেল ইলেকট্রনিক্স	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ হামিদা খাতুন পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1791735797 ই-মেইলঃ hamidakhatun241966@gmail.com	
১৭	ম্যাশন	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	২ মাস	নামঃ রব সেখ পদঃ ইন্সট্রাক্টর	
১৮	রড বাইন্ডিং	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	২ মাস	ফোন : 01762 180515 ই-মেইলঃ abdurrobsheikh01762@gmail.com	
১৯	টাইলস্ ফিল্ডার	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	২ মাস		

	ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৪ মাস	নামঃ নাজমুল আলম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01723290376 ই-মেইলঃ nazmul_alam17@gmail.com	
২০	ওয়েল্ডিং এন্ড ফেব্রিকেশন (NHRDF)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@gmail.com	
২১	মেশিন টুলস প্রাকটিস ও সিএনসি মেশিন অর্থাৎ	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@gmail.com	
২২	মেশিন শপ প্রাকটিস/ মেশিনিষ্ট	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৪ মাস	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@gmail.com	
	মেশিন শপ প্যাঙ্কটিস (NHRDF)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@gmail.com	
২৬	মেকানিক্যাল অটোক্যাড	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উর্মিলা সাহা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1711316609 ই-মেইলঃ urmilasaha66@gmail.com	
২৭	সিভিল অটোক্যাড	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উর্মিলা সাহা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1711316609 ই-মেইলঃ urmilasaha66@gmail.com	
২৮	আর্কিটেকচারাল ড্রাফটিং উইথ অটোক্যাড / কার্ড অপারেশন	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ উর্মিলা সাহা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1711316609 ই-মেইলঃ urmilasaha66@gmail.com	
২৯	পাইপ ফিটার (প্র্যাকটিসিং এন্ড পাইপ ফিটিংস)	সরাসরি	-এ-	বিনা মূল্যে	৩ মাস	নামঃ রাজিয়া সুলতানা পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1744182388 ই-মেইলঃ rajiabkttc@gmail.com	
৩০	কোরিয়ান ভাষা শিক্ষণ কোর্স	তান্ত্রিক	-এ-	১০০০/=	৪ মাস	নামঃ মোঃ ইমদাদ হোসেন পদঃ অতিথি প্রশিক্ষক ফোন : 01711965796 ই-মেইলঃ hossain.emdad2013@gmail.com	
৩১	জাপানী ভাষা শিক্ষণ কোর্স	তান্ত্রিক	এইচএসসি পাসের সনদ, জন্ম সনদ, এনআইডি, ছবি । প্রাপ্তিস্থানঃ- প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র ভর্তি ফরম সংগ্রহ ও জমাদান ,	১০০০/=	৬ মাস	নামঃ শিবির আহমেদ পদঃ অতিথি প্রশিক্ষক ফোন : 01719439563 ই-মেইলঃ ahamed.sibire@yahoo.com	
৩২	হাউজ কিপিং (হোটেল ম্যানেজমেন্ট)	-এ-	৫ম শ্রেণী	বিনা মূল্যে	৪ মাস	নামঃ শামিমা আক্তার পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1710068613 ই-মেইলঃ aktarshamima17@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@Yahoo.com

৩৩	হাউজ কিপিং ই-লানিং (মহিলাদের জন্য)	তাত্তিক ও ব্যবহারিক	৫ম শ্রেণী	বিনা মূল্যে	১২ দিন	নামঃ সাহিদা খাতুন পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1712556488 ই-মেইলঃ shimamsc73@yhaoo.com	নামঃ শামিমা আক্তার পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1710068613 ই-মেইলঃ aktarshamima17@gmail
৩৪	প্রি-ডিপার্চার ওরিয়েন্টেশন কোর্স	সরাসরি ও অনলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং পাসপোর্ট এর ফটোকপি সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ পিডিও ভর্তি শাখা এবং আমি প্রবাসী অ্যাপ (অনলাইন)	২০০/= অনলাইনে ভর্তি	৩ দিন	নামঃ মোসাঃ পারভিন সুলতানা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01722238523 ই-মেইলঃ parvinsultana.office@ gmail.com	নামঃ ফাতেমা পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1718694156 ই-মেইলঃ fatemattc1982@gmail.c om
৩৫	তাকামল এসেসমেন্ট	সরাসরি ও অনলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- পাসপোর্ট সাইজের ছবি এবং পাসপোর্ট এর ফটোকপি, ই-মেইল এড্রেস ও পাসওয়ার্ড, সেবা প্রাপ্তিস্থান : ১০৬ নং রুম এবং আমি প্রবাসী অ্যাপ (অনলাইন) রেজিস্ট্রেশন করতে হবে	৫০ ডলার অনলাইনে ভর্তি	১দিন	আফরোজা আক্তার পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01916985005 ই-মেইলঃ afroza.shi@ gmail.com	নামঃ আবু হানিফ, চীফ ইন্সট্রাক্টর, ফোনঃ 1718438863 ই-মেইলঃ mahanif973@gmail.com
৩৬	বিভিন্ন অকুপেশনে RPL কোর্সে ভর্তি	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- নির্ধারিত ফরম, এনআইডি, জন্মসনদ, শিক্ষাগত সনদ ও অভিজ্ঞতা সনদ সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ সিবিটিএ সেল ও সংশ্লিষ্ট ট্রেড	২০০০ টাকা- ৪০০০ টাকা	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ শামিমা আক্তার পদঃ সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1710068613 ই-মেইলঃ aktarshamima17@gmail. com	নামঃ উত্তম কুমার দাস পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 1998006001 ই-মেইলঃ uttamkumardas13@g mail.com
৩৭	সনদ পত্র বিতরণ	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ট্রেড কতৃক অনুমোদিত আবেদন পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ রহমত উল্লাহ পদঃ কম্পাউন্ডার ফোনঃ ০১৭১১৪৫২৫১৫ ই-মেইলঃ Mdrahmatullah286@ gmail.com	নামঃ মোহাম্মদ জিয়ায়ুল ইসলাম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01716399090 ই-মেইলঃ ziaul.islam1972 @gmail.com
৩৮	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ- ট্রেড কতৃক অনুমোদিত আবেদন পত্র সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা অত্রকেন্দ্র	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ রহমত উল্লাহ পদঃ কম্পাউন্ডার ফোনঃ ০১৭১১৪৫২৫১৫ ই-মেইলঃ Mdrahmatullah286@ gmail.com	
৩৯	প্রশিক্ষার্থীর উপ-বৃত্তি/ভাতা প্রদান	সরাসরি, ব্যাংকিং	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-ট্রেড কতৃক অনুমোদিত একাউন্ট নম্বর সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ হিসাব শাখা	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান গন	নামঃ মোঃ রাসেল পদঃ হিসাব রক্ষক ফোন : 01675632905 ই-মেইলঃ raselcmattc@gmail. com

৪০	প্রশিক্ষার্থীদের জব প্লেইসমেন্ট	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ-দফতার সনদ সবা প্রাপ্তিস্থানঃ জব প্লেসমেন্ট সেল	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ মোহাম্মদ জিয়ায়ুল ইসলাম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোন : 01716399090 ই-মেইলঃ ziaul.islam1972@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@Yahoo.com
৪১	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	সরাসরি	সেবা কেন্দ্র অত্র প্রতিষ্ঠান	বিনা মূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	নামঃ রহমত উল্লাহ পদঃ কম্পাউন্ডার ফোনঃ ০১৭১১৪৫২৫১৫ ই-মেইলঃ Mdrahmatullah286@gmail.com	

২.২। অভ্যন্তরীণ সেবা (প্রশাসন শাখা)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
০১	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের পেনশন	পেনশন সহজিকরণ আদেশ আনুসারে ৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়াস্তে সঠিক থাকলে পেনশন প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১.চাকুরি বিবরণী / সার্ভিস বুক ২.পিএলআর এর মঞ্জুরিপত্র ৩.ইএলপিসি ৪.পেনশন ফরম ৫.সত্যায়িত ছবি ৬.বৈধ উত্তরাধিকারদের ঘোষণা পত্র/নন ম্যারিজ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭.নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৮.না-দাবী প্রত্যায়ন পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা (বিকেটিংসিসি) ঢাকা।	বিনা মূল্যে	পেনশন সহজিকরণ অনুযায়ী আবেদন পত্র প্রাপ্তি পর ৭- ১৫ কর্মদিবস	মোঃ আবদুল হালিম মোল্লা পদবিঃ প্রধান সহকারি ফোন :01913625924 ই-মেইলঃ halimbmttc@gmail.com	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২- ৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@ Yahoo.com
০২	অবসর উত্তর ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট	৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রাদি যাচাই বাছাইয়াস্তে সঠিক থাকলে অবসর উত্তর ছুটি ও ল্যাম্প গ্রান্ট মঞ্জুরি প্রদান করা হয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১.ইএলপিসি ২.বয়স প্রমানের জন্য এসএসসি সনদের সত্যায়িত কপি ৩. সার্ভিস বুক (নন-গেজেটেড কর্মচারীগনের ক্ষেত্রে)	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ২০ দিনের মধ্যে বিনা মূল্যে	১.পিআরএল গমনের ৩ মাস পূর্বে আবেদন পাওয়ার পর কার্যক্রম গ্রহন। ২. আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস		

			সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা (বিকেটিংসি) ঢাকা।			
০৩	ভাতাসহ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রদি যাচাই বাছাইযান্ত্রে সঠিক থাকলে ভাতাসহ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয় এবং পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১.আবেদন ২.পূর্বের আবেদনের কপি ৩. ছটি প্রাপ্যতার হিসাব বিবরণী ৪. মূল বেতনের প্রত্যয়ন পত্র ৫. মেয়াদ পূর্তি(পূর্বের আবেদন হতে ৩ বছর অতিক্রান্ত) সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা (বিকেটিংসি)ঢাকা।	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	
০৪	অর্জিত ছুটি	৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রদি যাচাই বাছাইযান্ত্রে সঠিক থাকলে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয় এবং পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১.সুনির্দিষ্ট কারন উল্লেখপূর্বক আবেদন ২.ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব বিবরণী ৩. মেডিক্যাল সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা (বিকেটিংসি) ঢাকা।	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবস	
০৫	প্রসূতি জনিত ছুটি	৪নং কলামে বর্ণিত কাগজপত্রদি যাচাই বাছাইযান্ত্রে সঠিক থাকলে প্রসূতি জনিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১.ডাক্তারী সনদসহ আবেদন ২.সরকারী নির্দেশনা প্রতিপালন সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা (বিকেটিংসি) ঢাকা।	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	মোঃ আবদুল হালিম মোল্লা পদবিঃ প্রধান সহকারি ফোন : 01913625924 ই-মেইলঃ halimbmttc@ gmail.com
০৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবেদন অগ্রায়ন	সরাসরি ও অনলাইন	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ আবেদন পত্রের কপি সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা(বিকেটিংসি) ঢাকা।	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কর্মদিবস	
০৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সার্বিস বুক অগ্রায়ন	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ আবেদন পত্রের কপি সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা(বিকেটিংসি) ঢাকা।	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	
০৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের এসসিআর অগ্রায়ন	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ এসসিআর কপি, সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	
০৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	শুদ্ধাচার পুরস্কার নির্ধারনি টুলস ব্যবহার করে	শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান কমিটির যাচাই বাছাই ও সুপারিশ এর কপি সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	
১০	নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন মঞ্জুর	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ আবেদন পত্রের কপি সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশাসন শাখা	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কর্মদিবস	

১১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	সরাসরি ও অনলাইন	প্রশিক্ষণ শাখা ও অধ্যক্ষ মহোদয়েরযোথ উদ্যোগ।	বিনা মূল্য	প্রতি ৬ মাসে একটি করে প্রশিক্ষণ আয়োজন	নামঃ মোহাম্মদ জিয়ায়ুল ইসলাম পদঃ ইন্সট্রাক্টর ফোনঃ 01716399090 ই-মেইলঃ ziaul.islam1972@gmail.com
১২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান	সরাসরি, ব্যাংকিং	সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ হিসাব শাখা	বিনা মূল্য	প্রতি মাসের ৫ তারিখের মধ্যে	মোঃ মোঃ রাসেল পদবিঃ হিসাব রক্ষক ফোনঃ 01675632905 ই-মেইলঃ raselcmmtc@gmail.com
১৩	প্রাতিষ্ঠানিক যাতায়াত ব্যবস্থা	আবেদন মঞ্জুর	আবেদন পত্রের কপি সেবা প্রাপ্তি স্থানঃ হিসাব শাখা	বিনা মূল্য	আবেদন প্রাপ্তির পর ১ কর্মদিবস	

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সাফিনা ইসলাম সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর মোবাঃ ০১৭৮১৭৯৪৪৩১ ই-মেইলঃ islamsafina787@gmail.com	০৫ দিন
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	প্রকৌশলী মোঃ লুৎফর রহমান অধ্যক্ষ ফোন নম্বরঃ ০২-৪৮০৩১১০৭ ই-মেইলঃ principalbkttc67@Yahoo.com	০৩ দিন
গ)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিএমইটির দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	পরিচালক প্রশাসন ০২৮৩০০২৬৪ diradmin@bmet.gov.bd	০১দিন

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	ক্র নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান	৪	সেবা প্রদানের নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ করা
২	সঠিক মাধ্যমে ও রশিদের বিপরীতে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা	৫	চাহিত কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	৬	মধ্যস্থত ভোগীর দ্বারস্থ না হওয়া।